

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## INCLUSIEF VERWERKERSOVEREENKOMST

KENTAA STARTER, BASIC & ADVANCED

VERSIE 8 JUNI 2018

### 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden van Kentaa B.V., hierna te noemen Kentaa, zijn van toepassing voor het gebruik van Kentaa Starter, Kentaa Basic en Kentaa Advanced tenzij er andere voorwaarden schriftelijk overeengekomen zijn tussen Doel en Kentaa. De algemene voorwaarden van Doel worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden geven inzicht in de rechten en plichten die het gebruik van Kentaa Starter, Kentaa Basic of Kentaa Advanced met zich meebrengt.
- 1.3 Het is de verantwoordelijkheid van alle betrokken Partijen om deze voorwaarden zorgvuldig te lezen en te accepteren zodat ieder op de hoogte is van de rechten en plichten voordat een abonnement wordt afgesloten op Kentaa Starter, Kentaa Basic of Kentaa Advanced. Door een abonnement af te sluiten, op welke manier dan ook, worden deze algemene voorwaarden geacht te zijn aanvaard.

### 2. Definities

- 2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  1. **Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden van Kentaa, in de meest recente versie.
  2. **Betalingspartner:** Buckaroo B.V., kantoorhoudende te (3542 EA) Utrecht aan de Zonnebaan 9, KvK-nummer 04060983.
  3. **Kentaa:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KENTAA B.V., kantoor houdende te (6811 AD) Arnhem aan de Jansbuitensingel 29, KvK-nummer 33141708.
  4. **SDOF:** de stichting Derdengelden Online Fondsenwerving, kantoor houdende te (6811 AD) Arnhem aan de Jansbuitensingel 29, KvK-nummer 61828181.
  5. **Doel:** het doel of organisatie waarvoor geld ingezameld wordt en die daarvoor een geldig abonnement heeft voor het Product.
  6. **Kentaa Starter:** een webapplicatie van Kentaa voor het maken van webpagina's (Doelpagina) die gebruikt kunnen worden voor een crowdfunding campagne of als algemene

donatiepagina. Kentaa draagt de technische verantwoordelijkheid ten aanzien van ontwikkeling, hosting en beheer en bepaalt de functionaliteiten van deze applicatie.

7. **Kentaa Basic:** een webapplicatie van Kentaa voor het maken van webpagina's (Doelpagina) die gebruikt kunnen voor een fondsenwervend evenement, voor geldinzamelacties van consumenten voor het Doel of voor een crowdfunding campagne. Kentaa draagt de technische verantwoordelijkheid ten aanzien van ontwikkeling, hosting en beheer en bepaalt de functionaliteiten van deze applicatie.
8. **Kentaa Advanced:** een webapplicatie van Kentaa voor het maken van webpagina's (Doelpagina) die gebruikt kunnen voor meerdere fondsenwervende evenementen en/of voor geldinzamelacties van consumenten voor het Doel en/of voor meerdere crowdfunding campagnes. Kentaa draagt de technische verantwoordelijkheid ten aanzien van ontwikkeling, hosting en beheer en bepaalt de functionaliteiten van deze applicatie.
9. **Product:** verzamelnaam voor de applicaties: Kentaa Starter, Kentaa Basic en Kentaa Advanced.
10. **Website:** De internetpagina's van de Producten met de domeinnaam kentaa.com.
11. **Abonnement;** het abonnement voor het gebruik van het Product door een Doel.
12. **Proefperiode;** de periode van 7 kalenderdagen waarin het Doel zonder kosten voor het Abonnement gebruik kan maken van het Product. Deze Proefperiode is alleen van toepassing voor Kentaa Basic en Kentaa Advanced. Voor Kentaa Starter is een Proefperiode niet mogelijk.
13. **Donateur:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Donatie doet aan een Doel op of via de Website.
14. **Actiesterter:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die, ten behoeve van het opstarten van een geldinzamelactie voor een Doel of ten behoeve van het inschrijven voor een Evenement van een Doel, zich heeft geregistreerd op de Website.
15. **Doelpagina:** het subdomein op de Website en de daarbij horende (sub)webpagina's die behoren bij een, op het Product geregistreerde en toegelaten, Doel.
16. **Project:** een project waarvoor het Doel via de Website geld inzamelt.
17. **Evenement:** een evenement dat is vermeld of wordt gestart op of via de Website waarmee de deelnemers via deelname aan dat evenement geld inzamelen voor het Doel.
18. **Doelbedrag:** het door het Doel beoogde op te halen geldbedrag voor een Project of Evenement, zoals vastgesteld door het Doel.
19. **Doeldatum:** de datum waarop het Doelbedrag uiterlijk dient te zijn opgehaald, indien dit van toepassing is voor een Project, of de datum waarop het Evenement plaatsvindt.
20. **Projectpagina:** een webpagina onder de Doelpagina waarop informatie staat over het Project of Evenement inclusief het Doelbedrag, Doeldatum, het aantal Actiestarters en het totaal aan opgehaalde Donatiebedragen.

21. **Actiepagina:** een webpagina onder de Projectpagina die door een Actiestarter via de Website is aangemaakt ten behoeve van een geldinzamelactie. Op deze Actiepagina staat persoonlijke informatie van de Actiestarter zoals het geldbedrag dat Actiestarter met de actie streeft op te halen.
22. **Donatie:** het overmaken van een geldbedrag door een Donateur aan een Doel op de Doelpagina, Projectpagina of Actiepagina.
23. **Donatiebedrag:** het totale bedrag dat een Donateur via de Website overmaakt op of via de Website.
24. **Aanmeldingsprocedure:** De online uit te voeren procedure op de Website om als Doel een Abonnement af te sluiten op de Producten.
25. **Transactiekosten:** de kosten die Buckaroo per transactie in rekening brengt voor het faciliteren van online betalingen via de Website.
26. **Licentiekosten:** de kosten per Donatie voor het gebruik van het Product die tezamen met de Transactiekosten in mindering worden gebracht op de opgehaalde geldbedragen bij de maandelijkse uitbetaling van deze bedragen door SDOF aan Doel.
27. **Bijdrage Transactiekosten:** het bedrag ad € 0,40 dat Donateur per Donatie extra kan betalen als bijdrage aan de Transactiekosten. Op de Website wordt aan Donateur gevraagd om vrijwillig het bedrag ad € 0,40 in de Transactiekosten bij te dragen. Het Donatiebedrag is inclusief de eventuele Bijdrage Transactiekosten.
28. **Dashboard:** de beveiligde webtool via welke Doel haar Doelpagina en de daaronder vallende projectpagina en actiepagina's kan beheren. Het Dashboard biedt ook inzage in de gebruik gegevens van deze pagina's en geeft toegang tot alle informatie over de Donaties aan de Doel, waaronder persoonsgegevens van Donateurs, Actiestarters, deelnemers aan evenementen en belangstellenden die zich bijvoorbeeld hebben ingeschreven op een nieuwsbrief.
29. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dat Kentaa, via Doel als verwerkingsverantwoordelijke, bij of in verband met het uitvoeren van haar dienstverlening verkrijgt
30. **Privacy Waarborg:** keurmerk van de DDMA, de branchevereniging voor organisaties die aan dialoogmarketing en online interactie doen. Kentaa beschikt sinds juli 2017 over dit keurmerk. Dit garandeert dat de bedrijfsvoering van Kentaa voldoet aan de privacywetgeving en de extra strenge regels van het Privacy Waarborg met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens voor reclame- en marketingdoeleinden. Zie ook [www.privacywaarborg.nl](http://www.privacywaarborg.nl).

### 3. Algemeen

- 3.1 Kentaa beoogt met het Product Doelen in Nederland en België te helpen met het werven van fondsen. Het team van Kentaa werkt dagelijks aan een gezamenlijke passie: Kentaa wil dat zoveel mogelijk mensen met plezier geld ophalen. Met als doel, iedereen kansen te geven op een goed leven en samen de wereld beter maken. Kentaa biedt met het Product een innovatief online hulpmiddel om als Doel inkomsten te verkrijgen.
- 3.2 Het Product kan uitsluitend gebruikt worden door Doelen in Nederland en België met een non-profit doelstelling. Dit houdt in dat het geld dat door het Doel via het Product wordt opgehaald, een directe relatie moet hebben met een maatschappelijk nut en geen relatie mag hebben met een persoonlijk gewin of anderszins een commercieel oogmerk mag hebben. **Voor Doelen die niet in Nederland of België zijn geregistreerd of daar hun hoofdkantoor hebben, is het Product niet beschikbaar.**
- 3.3 Een Doel dat via een online registratie een Abonnement aangaat op het Product, kan langs elektronische weg een Doelpagina aanmaken.
- 3.4 Om als Doel te worden aangemerkt en met een Doelpagina tot de Website te worden toegelaten, moet een Doel de Aanmeldingsprocedure succesvol hebben afgerond.
- 3.5 De Donateur kan via de Website een Donatiebedrag betalen via de volgende online betaalmethoden, welke gefaciliteerd worden door Betalingspartner:
- iDEAL
  - PayPal
  - Mastercard
  - Visa
  - eMaestro
  - Bancontact/Mister Cash
- 3.6 Van iedere Donatie wordt binnen het Product minimaal de volgende informatie opgeslagen:
- Datum en tijd Donatie
  - Naam en e-mail adres Donateur
  - Donatiebedrag
  - Transactiekosten (incl. BTW)
  - Licentiekosten (incl. BTW)
  - Betaalstatus
  - Betaalmethode

- Doel aan welke de Donatie gekoppeld is
- Project aan welke de Donatie gekoppeld is (indien van toepassing)
- Actiepagina waaraan de Donatie gekoppeld is (indien van toepassing)

3.7 Deze gegevens over donaties zijn voor Doel te allen tijde inzichtelijk via het Dashboard. Zowel Kentaa als Doel leven bij de verwerking van gebruik van deze (persoons)gegevens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens na.

#### **4. Functionaliteit**

- 4.1 Het Product (Kentaa Starter, Kentaa Basic of Kentaa Advanced) dat Kentaa aanbiedt aan het aangesloten Doel is "as is". Kentaa bepaalt hoe de Producten functioneren en kan geen garanties bieden dat de Producten volledig in overeenstemming met de wensen van Doel functioneren.. Bij eventuele discussie over de geleverde dienstverlening of de inhoud en werking van de Producten geldt dat het aangesloten Doel zich kan laten deactiveren als zij het niet eens is met de manier waarop het Product werkt. Reeds voor het Product betaalde kosten en bedragen blijven alsdan echter wel verschuldigd. Kentaa verleent bij tussentijdse deactivering geen restitutie.
- 4.2 Kentaa behoudt zich het recht voor het Product en de werking van de Website te wijzigen, uit te breiden of te beëindigen en zal zich inspannen om de aangesloten Doelen tijdig van een dergelijke aanpassing van de dienst(en) in kennis te stellen.
- 4.3 Kentaa geeft geen enkele garantie op de kans op succes met het gebruik van het Product
- 4.4 Kentaa is niet aansprakelijk voor de risico's verbonden aan het starten van een geldinzamelactie door een Actiestarter of het doen van een Donatie via de Doelpagina.

#### **4 Regelgeving**

- 4.1 Voor de Donaties die via de Website worden gedaan, wordt gebruik gemaakt van de Derdengeldenrekening van de Betalingspartner en van de Derdengeldenrekening van SDOF. SDOF ontvangt, vanuit de Derdengeldenrekening van Betalingspartner, op haar Derdengeldenrekening alle Donatiebedragen met aftrek van de Transactiekosten. Maandelijks keert SDOF deze inkomsten met aftrek van de Licentiekosten via haar Derdengeldenrekening uit aan de Doelen op basis van de opgeslagen informatie van de Donaties.
- 4.2 Kentaa en SDOF zijn niet vergunningsplichtig noch prospectusplichtig op grond van de Wet Financieel Toezicht.

#### **5 Algemene informatie Kentaa Starter**

- 5.1 Bij gebruik van Kentaa Starter krijgt het Doel de beschikking over een Doelpagina. De Doelpagina kan door het Doel ingericht worden voor een Project.

5.2 Op de Doelpagina kan de webbezoeker online een Donatie doen.

## **6 Algemene informatie Kentaa Basic**

6.1 Bij gebruik van Kentaa Basic krijgt het Doel de beschikking over een Doelpagina. De Doelpagina kan door het Doel ingericht worden voor een Project of een Evenement.

6.2 Op de Doelpagina kan de webbezoeker online een Donatie doen, een geldinzamelactie starten voor het Doel of zich inschrijven voor een Evenement van het Doel. In de laatste twee gevallen wordt men een Actiestarter en kan men via de Website een persoonlijke Actiepagina aanmaken.

## **7 Algemene informatie Kentaa Advanced**

7.1 Bij gebruik van Kentaa Advanced krijgt het Doel de beschikking over een Doelpagina. De Doelpagina is de algemene pagina op de Website van het Doel.

7.2 Via het Dashboard kan het Doel Projectpagina's aanmaken onder deze Doelpagina. Op de Doelpagina en Projectpagina's kan de webbezoeker online een Donatie doen, een geldinzamelactie starten voor het Doel of zich inschrijven voor een Evenement van het Doel. In de laatste twee gevallen wordt men een Actiestarter en kan men via de Website een persoonlijke Actiepagina aanmaken.

## **8 Kosten**

8.1 De kosten voor het gebruik van het Product bestaan uit:

- Kosten voor het Abonnement op het Product
- Licentiekosten
- Transactiekosten

8.2 Voor de looptijd van het Abonnement kan gekozen worden tussen:

- Looptijd van een maand
- Looptijd van een jaar
- Looptijd van drie jaar

8.3 De kosten per maand incl. 21% BTW voor het Abonnement bedragen:

	Maand Abonnement	Jaar Abonnement	Drie jaar Abonnement
KENTAA STARTER	€ 0,-	n.v.t.	n.v.t.
KENTAA BASIC	€ 110,-	€ 99,-	€ 85,-
KENTAA ADVANCED	€ 239,-	€ 219,-	€ 185,-

8.4 De Licentiekosten bedragen een percentage van het totale Donatiebedrag (Donatie plus de Bijdrage Transactiekosten). Deze licentiekosten worden alleen in rekening gebracht voor geslaagde transacties. De Licentiekosten incl. 21% BTW bedragen:

	Licentiekosten (% van Donatiebedrag)
KENTAA STARTER	10%
KENTAA BASIC	8,5%
KENTAA ADVANCED	7,5%

8.5 De Transactiekosten worden in rekening gebracht per geslaagde transactie en bedragen:

iDEAL	PayPal	Mastercard / Visa/eMaestro	Bancontact/ Mister Cash	Refunds
€ 0,31	€ 0,48 + 3,4% van donatiebedrag	€ 0,13 + 1,89% van donatiebedrag	€ 0,20 + 1,50% van donatiebedrag	€ 0,20

Betalingspartner is een financiële dienstverlener met een BTW 0-tarief. Dit houdt in dat over deze kosten geen BTW in rekening wordt gebracht. Dit geldt niet voor de procentuele kosten in geval van Mastercard / Visa en e-Maestro betaling. Hiervoor geldt een BTW percentage van 21%.

## 9 Aanmeldingsprocedure

9.1 Om als Doel toegelaten te worden tot het Product dient het Doel via de Website deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden en de volgende aanmeldinformatie te verstrekken:

- Omschrijving en adresgegevens van het Doel;
  - Naam van de contactpersoon voor het Doel;
  - Telefoonnummer en één werkend e-mail adres voor de correspondentie met het Doel aangaande het Product. Dit mailadres is tevens het inlogaccount voor het Dashboard.
- 9.2 Een Doel kan door Kentaa de toegang tot het Product geweigerd worden als niet voldaan wordt aan de voorwaarde uit artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.3 Na de ontvangst van de gegevens uit artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden start de proefperiode van 7 dagen waarin geen kosten voor het Abonnement in rekening worden gebracht. De Doelpagina van het Doel wordt aangemaakt en het Doel ontvangt automatisch de inloggegevens voor het Dashboard om gebruik te kunnen gaan maken van het Product.
- 9.4 De proefperiode is niet van toepassing voor Kentaa Starter aangezien de kosten voor het Abonnement van Kentaa Starter nul euro bedragen.
- 9.5 Voordat men op de Doelpagina online kan doneren, dienen via het Dashboard de contactgegevens en het IBAN nummer van Doel te worden ingevuld én een aantal documenten te worden geüpload. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan de wet- en regelgeving omtrent online betalingsverkeer.
- 9.6 In geval van gebruik van het Product voor **particulier initiatief (voor particuliere initiatieven kan uitsluitend gebruik gemaakt worden van het Product Kentaa Starter, de andere Producten zijn hier niet voor geschikt)** dienen de volgende documenten te worden geüpload:
- Kopie van geldig identiteitsbewijs van persoon die de gelden ontvangt (waarbij Kentaa aanvaardt dat op de kopie de pasfoto en het BSN-nummer onleesbaar zijn gemaakt). Minimum leeftijd is 18 jaar.
  - kopie bankafschrift van de bankrekening waarop de maandelijkse gelden door SDOF moeten worden gestort. IBAN nummer, te naam stelling en plaats dient hierop duidelijk leesbaar te zijn. De te naam stelling van deze bankrekening dient overeen te komen met de naam op het identiteitsbewijs. IBAN nummer, te naam stelling, plaats en contactgegevens voor een eventuele controle;
- 9.7 In geval van gebruik van het Product door een **stichting of vereniging**, ingeschreven bij de Nederlandse of Belgische Kamer van Koophandel, dienen de volgende documenten te worden geüpload:
- kopie uittreksel Kamer van Koophandel (niet ouder dan 3 maanden);
  - kopie bankafschrift van het Doel (niet ouder dan 3 maanden) met daarop duidelijk vermeld het IBAN nummer. De naam van het Doel op het bankafschrift dient overeen te komen met de gegevens in het uittreksel Kamer van Koophandel;



- kopie geldig identiteitsbewijs van voorzitter én penningmeester van de stichting/vereniging in overeenstemming met de informatie op het uittreksel van de Kamer van Koophandel. In geval van gezamenlijke tekenbevoegdheid dienen kopieën van geldige identiteitsbewijzen van alle personen te worden geüpload van wie handtekeningen vereist zijn voor een geldige ondertekening, waarbij Kentaa aanvaardt dat op de aan te leveren kopieën de pasfoto en het BSN-nummer onleesbaar zijn gemaakt;
- Kopie van de statuten van de stichting of vereniging.

9.8 Pas als de in artikel 10.6 of 10.7 vermelde documenten zijn geüpload en door Kentaa op juistheid en volledigheid zijn gecontroleerd en goedgekeurd, is de aanmeldprocedure afgerond, kunnen via de Website donaties worden gedaan het Doel en zullen donatiegelden worden uitbetaald.

9.9 Doel is zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de correspondentie- en overige gegevens via het Dashboard.

9.10 De Doel bepaalt zelf de inlogcode (gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord) voor het Dashboard via de Aanmeldprocedure. Deze inlogcode wordt gebruikt om de Doelpagina en daaraan gekoppelde pagina's via het Dashboard te beheren en gegevens ten aanzien van webbezoek en Donaties in te zien. Het is niet toegestaan de inlogcode over te dragen dan wel aan andere Doelen of derden in gebruik te geven. Kentaa behoudt zich het recht voor om, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onder bijzondere of onvoorziene omstandigheden de inlogcode te wijzigen / in te trekken na het aangesloten Doel op de hoogte gesteld te hebben.

9.11 Kentaa heeft het recht om, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, het Abonnement van Doel na aanmelding in te trekken indien er sprake is van fraude. In dat geval zal Kentaa alle door Doel geplaatste content op de Website verwijderen.

## **10 Duur, opschorting en beëindiging abonnement**

10.1 Voor Kentaa Basic en Kentaa Advanced is een gratis proefperiode van 7 dagen van toepassing na het doorlopen van de Aanmeldingsprocedure. Indien er binnen die periode een Abonnement wordt afgesloten, is de startdatum van dit Abonnement gelijk aan de einddatum van de proefperiode.

10.2 In geval van Kentaa Starter is het Abonnement een doorlopend Abonnement met de mogelijkheid voor beide partijen om het met onmiddellijke ingang op te zeggen.

10.3 In het geval van Kentaa Basic en Kentaa Advanced kan Doel via het Dashboard kiezen voor een Abonnement periode van een maand, een jaar of drie jaar, gerekend vanaf de dag waarop de eerste Abonnement periode is ingegaan. Indien het Abonnement niet uiterlijk één maand

- voor het einde van een periode is opgezegd, wordt deze automatisch verlengd met eenzelfde periode.
- 10.4 In het geval van Kentaa Basic en Kentaa Advanced geldt er na aanmelding een Proefperiode van 7 dagen. Indien het Doel voor het einde van de Proefperiode niet het bedrag van de eerste periode van het Abonnement via de Website heeft betaald, wordt het Abonnement automatisch beëindigd.
- 10.5 In het geval van Kentaa Basic en Kentaa Advanced gaat het Abonnement van de eerste periode in na afloop van de Proefperiode, indien het bedrag voor deze eerste periode, voor het einde van de Proefperiode, door het Doel is voldaan.
- 10.6 In het geval van Kentaa Starter is Kentaa gerechtigd het Abonnement stop te zetten indien:
- Indien na de aanmeldingsprocedure en gedurende één kalendermaand geen enkele Donatie is ontvangen door Doel;
- óf:
- Indien er gedurende een aangesloten periode van twee kalendermaanden geen enkele donatie is ontvangen door het Doel.
- 10.7 Doel zal voorafgaand aan de beëindiging van het Abonnement door Kentaa een e-mail van Kentaa ontvangen met de mogelijkheid om de stopzetting van het Abonnement te voorkomen.
- 10.8 De contactpersoon van Doel zoals die bij Kentaa bekend is, kan het Abonnement beëindigen door een e-mail te sturen naar [support@kentaa.nl](mailto:support@kentaa.nl) met minimaal de volgende gegevens:
- Naam van Doel;
  - Webadres van de Doelpagina;
  - Reden waarom Doel het Abonnement wil beëindigen;
  - Gewenste opzegdatum.
- 10.9 De opzegging zal door Kentaa binnen 5 werkdagen na ontvangst door Kentaa per e-mail worden bevestigd waarbij wordt aangegeven wat de einddatum van het Abonnement is. Het Abonnement wordt vervolgens op de opgegeven datum door Kentaa beëindigd op de wijze als beschreven onder artikel 11.10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.10 Kentaa en Doelen (Partijen) mogen met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) laten weten het Abonnement te beëindigen en haar verplichtingen op te schorten wanneer:
- a. de andere partij diens verplichtingen op grond van de Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of onvolledig nakomt en na te zijn gesommeerd en een termijn van ten minste 7 dagen te hebben gekregen om zijn verplichting alsnog na te komen, in verzuim verkeert;

- b. de andere partij na het actief worden van het Abonnement bekend wordt met feiten of omstandigheden die goede grond opleveren te vrezen dat Doel de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden niet zal nakomen;
  - c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van deze Algemene Voorwaarden of ongewijzigde instandhouding van het Abonnement in redelijkheid niet van de andere partij kan worden gevraagd;
  - d. de andere partij onrechtmatig informatie op de Website heeft geplaatst. Hieronder valt het verspreiden, van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en / of de menselijke waardigheid evenals materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie;
  - e. het faillissement van de andere partij is aangevraagd of een verzoek tot het verlenen van surséance van betaling of toelating tot de wettelijke schuldsaneringsregeling ten aanzien van de andere partij is ingediend.
- 10.11 Als Kentaa of Doel op een van de in artikel 11.10 van deze Algemene Voorwaarden vermelde gronden het Abonnement beëindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing op de relatie tussen partijen.
- 10.12 Als Kentaa op een van de in artikel 10.11 van deze Algemene Voorwaarden vermelde gronden het Abonnement beëindigt is Kentaa op geen enkele wijze gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding van kosten die op welke wijze dan ook door de beëindiging (zijn) ontstaan.
- 10.13 Na beëindiging van het Abonnement, is Kentaa gerechtigd Doel de toegang tot de Website te ontzeggen en de Doelpagina, Projectpagina(s), Actiepagina(s) van het Doel inclusief het door Doel geplaatste content te verwijderen. Donatie inkomsten ontvangen na afloop van het Abonnement en gekoppeld aan Doel worden conform de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door Kentaa uitgekeerd aan Doel. Binnen 3 maanden na afloop van het Abonnement zal Kentaa alle gegevens van Donateurs en Actiestarters die Doel met het Product geworven heeft onomkeerbaar verwijderen in haar database.

## **11 Inning van Abonnement in geval van Kentaa Basic en Kentaa Advanced**

- 11.1 De betaling van het Abonnement voor de eerste periode dient Doel te voldoen bij het afsluiten van het Abonnement binnen het Dashboard via iDEAL of credit card.
- 11.2 Met de betaling van de eerste periode, geeft het Doel aan Kentaa toestemming om vervolgens de kosten van het Abonnement automatisch af te schrijven van de bankrekening of credit card rekening waarmee de eerste periode is betaald.
- 11.3 In geval van een gekozen Abonnement periode van een maand, zal Kentaa het betreffende maandbedrag maandelijks afschrijven op de eerste dag van de betreffende maandperiode.

- 11.4 In geval van een gekozen Abonnement periode van een jaar of drie jaar, zal Kentaa het betreffende jaarbedrag jaarlijks afschrijven op de eerste dag van het betreffende jaar.
- 11.5 Indien de bankgegevens respectievelijk credit card gegevens van Doel wijzigen (waardoor Kentaa het bedrag niet mee automatisch kan afschrijven), is Doel verplicht dit voor het einde van de lopende Abonnement periode door te geven aan Kentaa per e-mail aan [support@kentaa.nl](mailto:support@kentaa.nl).
- 11.6 Indien Kentaa het maandbedrag respectievelijk jaarbedrag niet automatisch kan innen, zal door Kentaa contact opgenomen worden met de contactpersoon van het Doel. Indien de betaling vervolgens alsnog niet ontvangen wordt, zal het Abonnement door Kentaa worden beëindigd zoals beschreven in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

## **12 Maandelijke uitbetaling**

- 12.1 Binnen vier weken na afloop van een maand worden de donatie inkomsten van Doel vanuit de derdengelden rekening van SDOF gestort op de bankrekening van Doel zoals opgegeven bij de Aanmeldingsprocedure en zoals beschreven in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 12.2 De donatie inkomsten in een maand zijn gelijk aan de optelsom van Donatiebedragen voor Doel minus de Transactiekosten zoals deze door SDOF in de betreffende maand op haar derdengeldenrekening zijn ontvangen van Betalingspartner, minus de Licentiekosten.
- 12.3 In het Dashboard kan Doel de specificatie, behorende bij de maandelijke uitbetaling, bekijken en downloaden. Op deze specificatie staan alle gegevens met betrekking tot de Donatiebedragen, Transactiekosten en Licentiekosten.

## **13 Intellectueel Eigendom**

- 13.1 De Website en het Product zijn auteursrechtelijk beschermd. Kentaa is houder van deze rechten, met uitzondering van de rechten ten aanzien van de gegevens die op de Doelpagina en de daar onder vallende pagina's zijn geplaatst. Het is niet toegestaan de gegevens op de website te verveelvoudigen of openbaar te maken.
- 13.2 Doel draagt er zorg voor dat content die door webbezoekers op de Website, Actiepagina of Doelpagina worden geplaatst geen inbreuk maken op de auteursrechten van derde partijen. Doel vrijwaart Kentaa tegen aanspraken of vorderingen van derde partijen in verband met inbreuken op auteursrechten.

## **14 VERWERKERSOVEREENKOMST**

- 14.1 Via de Website worden persoonlijke gegevens van consumenten (Persoonsgegevens) geworven en opgeslagen in de databestanden van Kentaa. Op de verwerking van Persoonsgegevens zijn de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming-EU 2017/679 (AVG) van toepassing. Doel geldt onder de AVG en deze Algemene Voorwaarden als de Verwerkingsverantwoordelijke. Kentaa is de Verwerker voor wat betreft de verwerking

van Persoonsgegevens in opdracht en op instructie van Doel. Kentaa geldt uitsluitend als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens die Kentaa nodig heeft om haar dienstverlening uit te voeren.

14.2 Deze Verwerkersovereenkomst is opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en maakt daar integraal onderdeel van uit. Met aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden wordt deze Verwerkersovereenkomst geacht te zijn aanvaard door Doel. .

14.3 Kentaa verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) de volgende persoonsgegevens:

- Naam (van donateurs, actiestarters, deelnemers);
- NAW gegevens (idem);
- E-mailadres (idem);
- Alle overige persoonsgegevens die via een, door Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) vastgesteld inschrijvingsformulier, via de Kentaa website verworven worden;
- Gegevens met betrekking tot transacties/donaties/betalingen;
- Data verkregen uit sociale profielen (Facebook-, twitteraccount etc.);
- Financiële data (bankrekeningnummer, creditcardnummer);
- Reacties op website die opgeslagen worden door Kentaa.

14.4 Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) heeft en houdt volledige zeggenschap, verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.

14.5 Kentaa verwerkt de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de bepalingen van de AVG en overige op de verwerking van persoonsgegevens toepasselijke wet- en regelgeving en deze Algemene Voorwaarden.

14.6 Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) heeft via het Kentaa Dashboard toegang tot alle Persoonsgegevens die verwerkt zijn en kan deze desgewenst zelf exporteren. Kentaa zal alle Persoonsgegevens die voor Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) verwerkt op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) binnen veertien werkdagen volledig en onherroepelijk te verwijderen van dedicated servers en eventueel gehoste servers en uit (interne) mailboxen. Binnen 30 dagen worden persoonsgegevens verwijderd van reserve kopieën en uit back-up bestanden.

14.7 Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) stemt ermee in dat onder 'verwijdering van persoonsgegevens' wordt begrepen: het verwijderen van alle Persoonsgegevens in de databases die zijn verworven met Doelpagina. Dit is een onomkeerbaar proces. De datarecords blijven wel bestaan met gegevens voor statistische doeleinden of gegevens die op grond van een wettelijke verplichting geregistreerd dienen te staan. De Persoonsgegevens in deze datarecords worden onomkeerbaar vervangen door de term 'anoniem' (anoniem, dat wil

zeggen niet meer tot een natuurlijke persoon herleidbare vorm). Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) stemt in met deze wijze van het uitvoeren van verwijderingsverzoeken van Verwerkingsverantwoordelijke (Doel). In het Kentaa Dashboard is het overzicht te vinden welke Persoonsgegevens verwijderd worden (onder Administratie -> Persoonsgegevens). Kentaa is zelfstandig verantwoordelijk voor de verdere verwerking van alle data die geen persoonlijke kenmerken bevatten. Deze geanonimiseerde data gebruikt Kentaa uitsluitend voor statistische doeleinden.

- 14.8 Uiterlijk 3 (drie) maanden en niet binnen één maand na beëindiging van het Abonnement (ongeacht de grondslag van de beëindiging) verwijdert Kentaa volledig en onherroepelijk alle Persoonsgegevens die voor en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) zijn verwerkt, ongeacht of Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) voor het verwijderen van de gegevens opdracht heeft gegeven.
- 14.9 Kentaa neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatige gebruik of verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. Kentaa zorgt ervoor dat het personeel dat betrokken is bij de verwerking van Persoonsgegevens, de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen verplichtingen van Kentaa kent en verplicht is die na te komen.
- 14.10 In geval Kentaa een Datalek constateert, zal Kentaa Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) onmiddellijk - doch uiterlijk binnen 12 uur na constatering - gedetailleerd op de hoogte stellen van het Datalek. Kentaa verschaft daarbij uit eigen beweging aan Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) alle informatie betreffende ieder Datalek, waaronder in ieder geval begrepen de aard van het Datalek, de hoeveelheid en categorieën Persoonsgegevens die door het Datalek (kunnen) zijn geraakt en de getroffen beveiligingsmaatregelen om het Datalek te kunnen stopzetten. Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) kan onder omstandigheden verplicht zijn het Datalek te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Kentaa zal onder geen omstandigheid overgaan tot het zelfstandig melden van enig Datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) kan onder omstandigheden eveneens verplicht zijn het Datalek te melden aan de Donateurs en Actiestarters. Kentaa zal onder geen omstandigheid overgaan tot het zelfstandig melden van enig Datalek aan de Donateurs en Actiestarters. Het melden van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen is een zelfstandige beslissing van Verwerkingsverantwoordelijke (Doel).
- 14.11 Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) gaat ermee akkoord dat Kentaa bij de uitvoering van haar werkzaamheden derde partijen inschakelt, zijnde Buckaroo B.V. te Utrecht en Amazon Web Services te Ierland. Amazon Web Services is een Amerikaanse contractpartij, de hosting van het Kentaa platform vindt echter plaats in Europa (Ierland) waarbij Amazon Web Services gecertificeerd is onder de EU-US Privacy Shield

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOWQAA4> ). Voor betreffende derden gelden bij de verwerking van de Persoonsgegevens dezelfde voorwaarden als in deze Verwerkersovereenkomst omschreven. Kentaa blijft in de verhouding tussen partijen altijd aanspreekpunt en volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

- 14.12 Kentaa houdt de Persoonsgegevens geheim. Kentaa draagt ervoor zorg dat de Persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden. Dit gebod geldt niet voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis tot enige bekendmaking verplicht.
- 14.13 Kentaa draagt er zorg voor dat de Betrokkene in de zin van de AVG al zijn/haarrechten op grond van de AVG kan uitoefenen. Kentaa zal verder op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat daartoe een verzoek is gedaan, overgaan tot:
- Het schriftelijk verstrekken van alle benodigde informatie die Verwerkingsverantwoordelijk nodig mocht hebben;
  - Het verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen van Persoonsgegevens;
  - Het beschikbaar stellen van de Persoonsgegevens van de betrokkene voor het kunnen uitoefenen van het recht op dataportabiliteit;
  - Het afhandelen van door de Betrokkene gemaakt bezwaar tegen de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens.

Waar het voor Kentaa, op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, niet mogelijk is om volledige uitvoering te geven aan een verzoek van een betrokkene tot uitoefening van zijn rechten met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens zal Kentaa Verwerkingsverantwoordelijke (Doel) hierover tijdig, volledig en onderbouwd informeren.

- 14.14 Kentaa heeft voor haar bedrijfsvoering een gedocumenteerd informatiebeveiligingsbeleid. Hierin zijn o.a. de volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen opgenomen:
- Verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging zijn toegewezen;
  - Procedures voor systeembeheer; database, servers, tools;
  - Maatregelen voor beveiliging LAN, computers, printers en NAS;
  - Procedures voor het uitwisselen van data tussen Kentaa en Verwerkingsverantwoordelijke (Doel);
  - Protocol Meldplicht Datalekken;
  - Wijzigingen in gegevens of in informatieverwerking worden uitsluitend uitgevoerd onder een procedure voor wijzigingsbeheer;

- Het periodiek uitvoeren van eigen interne audits in de eigen organisatie uit om de benodigde bewijzen van conformiteit aan normen en eisen te waarborgen;
- Een vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook in de organisatie van Kentaa is geïmplementeerd;
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, inclusief organisatorische controle;
- Maatregelen tegen kwaadaardige software;
- Een logische toegangscontrole m.b.v. 2-factor authenticatie, biometrie etc. tot bestanden met Persoonsgegevens
- Automatische logging van toegang tot gegevens, waaronder begrepen een controleprocedure;
- Controle van toegekende bevoegdheden, rechten en rollen;
- Encryptie door versleuteling van persoonsgegevens tijdens verzending;
- Een wachtwoord beleid;
- Vaste procedures voor on boarding en off boarding van medewerkers.

14.15 Het is mogelijk dat de Website verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevat naar websites van derden. Kentaa heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud en het beleid van deze websites. Op deze websites valt de webbezoeker onder de privacy regels van die betreffende site. Kentaa is niet verantwoordelijk voor de inhoud en werkwijze van deze websites en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de werkwijze en omgang met Persoonsgegevens door de (organisaties achter) deze websites.

## **15 Aansprakelijkheid**

- 15.1 Kentaa stelt de Doelpagina, Website en actiepagina's met zorgvuldigheid samen. Voor de werking, beschikbaarheid en toegang tot Doelpagina en Websites is Kentaa afhankelijk van derde partijen. Kentaa is niet aansprakelijk voor gebreken in de werking en toegankelijkheid van de Doelpagina, Website en gelieerde pagina's, tenzij de gebreken aantoonbaar het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Kentaa.
- 15.2 Het succes van een actie en de ontvangst van donaties via de Website ligt in handen van Doel. Kentaa is niet aansprakelijk als een actie, inzamelingsactie, donatieactie en daaraan gerelateerde op de Website gelanceerde acties geen succes blijkt of blijken te hebben en er, bijvoorbeeld, geen donaties worden ontvangen door Doel.
- 15.3 Kentaa besteedt de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens op de Website. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voor komen.



Kentaa is – tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kentaa – niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door Kentaa of door Doel aan Kentaa.

- 15.4 De op de Website geplaatste teksten aangaande de Doelpagina en daaronder vallende pagina's geven alleen de mening van het Doel zelf weer en niet die van Kentaa. Kentaa heeft enkel een faciliterende rol richting het Doel. Kentaa geeft geen enkel oordeel over of garantie op de kans van slagen van enig Doelpagina en de risico's verbonden aan het doen van een Donatie aan een Doel. Kentaa is hiervoor – tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld of nalatigheid van Kentaa – op geen enkele wijze aansprakelijk en een beslissing tot het doen van een Donatie is dan ook volledig voor rekening en risico van de Donateur en het Doel.
- 15.5 De aansprakelijkheid van Kentaa is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe zaakschade. Kentaa is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, afgenomen goodwill, schade door bedrijfsstilstand, schade als gevolg van aanspraken van derden, verlies van gegevens en gevolgschade.
- 15.6 De totale aansprakelijkheid van Kentaa voor enige schade van het Doel is per schadeveroorzakende gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag dat in het respectievelijke geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Kentaa wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar voor een schadegeval geen dekking biedt is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de overeenkomst van een lopend contractjaar.
- 15.7 Kentaa vrijwaart het Doel en stelt het Doel schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor verliezen, schade of kosten, waaronder boetes en dwangsommen van de Autoriteit Persoonsgegevens die het Doel maakt of lijdt en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een verwijtbare tekortkoming door Kentaa en/of diens onderaannemers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden en/of enige schending door Kentaa en/of diens onderaannemers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens, waaronder in elk geval begrepen de Wgbo en de AVG.
- 15.8 Kentaa is gerechtigd de inhoud van de Website te allen tijde te wijzigen of te verwijderen zonder daarover voorafgaande mededeling te doen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## **16 Klachten**

- 16.1 Klachten kunnen per e-mail worden gestuurd naar support@kentaa.nl. Binnen drie werkdagen zal een reactie volgen waarin de vervolgstappen worden vermeld. Kentaa zal zich vervolgens inspannen de klacht zo spoedig mogelijk af te handelen.
- 16.2 Als een klacht het niet voldoen door een Doel van diens verplichtingen jegens een Donateur betreft, zal – indien Kentaa dit naar haar uitsluitende oordeel noodzakelijk acht – Doel hierop aanspreken. Kentaa is echter geenszins verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen van een Doel.
- 16.3 Via een e-mail nieuwsbrief aan aangesloten Doelen (op het opgegeven e-mailadres van de aangesloten Doel) houdt Kentaa de aangesloten Doel op de hoogte van aanpassingen aan het Product.
- 16.4 Wijzigingen in Transactiekosten, Licentiekosten en Abonnement kosten worden via e-mail door Kentaa minimaal één maand voordat deze ingaan doorgegeven aan aangesloten Doelen via het opgegeven e-mailadres van Doel.

## **17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de rechtsverhouding tussen Kentaa en Doel is Nederlands recht van toepassing. Alle in deze algemene voorwaarden gehanteerde begrippen dienen uitgelegd te worden als Nederlandsrechtelijke begrippen.
- 17.2 Alle geschillen naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden worden in eerste instantie voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Arnhem.

## **18 Varia**

- 18.1 Deze Algemene Voorwaarden blijven ook na nadat het Abonnement is geëindigd van kracht, ongeacht de grondslag voor de beëindiging. .
- 18.2 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan zal deze bepaling door Kentaa worden vervangen door geldige bepaling die zoveel mogelijk in overeenstemming is met de nietige of vernietigbare bepaling. Alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven onverkort van toepassing.
- 18.3 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, of er zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 18.4 Kentaa kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. In dat geval zal Kentaa Doel vóór de ingangsdatum van de desbetreffende wijziging in deze Algemene Voorwaarden schriftelijk (waaronder begrepen: in elektronische vorm) op de hoogte te stellen en Doel mededelen op welke datum de nieuwe versie van deze Algemene Voorwaarden op de relatie tussen Kentaa en Doel van toepassing wordt. De meest actuele voorwaarden zijn te raadplegen via het Kentaa Dashboard.